

# UZA heeft met Indaver een innovatieve en duurzame partner



Het UZA-projectteam voor afvalbeheer, van links naar rechts: Linda Picqueur, Ben De Rydt, Sylvie Vercammen en Jeannine Stesmans staan dagelijks in voor een efficiënt en veilig afvalbeheer.

Dankzij duidelijke gele lijnen die de afvalzone afbakenen, staat het afval veilig en ordelijk gestapeld in de daarvoor voorziene afvalzones.

Risicohoudend Medisch Afval (RMA) bevat potentieel bacteriën en virussen en moet op een veilige manier worden ingezameld, vervoerd en verwerkt om mens en milieu te beschermen tegen risico's.

Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) in Edegem is een vooraanstaande zorginstelling voor patiënten met ernstige pathologieën, een kenniscentrum waar topspecialisten wetenschappelijk onderzoek doen en de meest geavanceerde behandelingen toepassen. In deze omgeving van spoeddiensten, operatiekwartieren, verpleegeenheden en labo's komt veel afval vrij, een niet onbelangrijk deel ervan risicohoudend medisch afval (RMA). Indaver beheert dit hele afvalpakket, goed voor zo'n 1 300 ton per jaar. Ze begrijpt hoe belangrijk veilig afvalbeheer is in een medische omgeving en verbetert voortdurend om het nog veiliger te maken.

98 % van UZA-afval wordt energie en grondstof

De totale afvalkosten zijn de laatste jaren sterk verminderd

UZA voorziet 170 gezinnen per jaar van elektriciteit

Het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) heeft sinds enkele jaren zijn afvalbeheer uitbesteed aan een specialist met een totaaloplossing. Afvalbeheer is immers een gespecialiseerde materie, met een complexe wetgeving en niet zonder risico's. Het is ook geen 'core business' van UZA. UZA vertrouwt het transport en de verwerking van zijn belangrijkste afvalstromen al jarenlang aan Indaver toe, dus koos het in 2011 voor het Total Waste Management (TWM) van Indaver. Sylvie Vercammen, directeur Facility Services, Jeannine Stesmans, hoofd Schoonmaak en Afvalbeheer, Linda Picqueur, teamleider Afvalbeheer, en Ben De Rydt, verantwoordelijke Waste Yard, samen het UZA-projectteam voor afvalbeheer, vertellen hier over hun ervaring met Indaver.

Het TWM-partnerschap houdt in dat Indaver niet alleen het transport en de verwerking van het ziekenhuisafval voor haar rekening neemt, maar ook dat ze garant staat voor de veilige en efficiënte inzameling en de afvoer ervan, en voor de administratie. Daarbij biedt Indaver een innovatieve digitale portaalsite, de Customer Zone, waar UZA de klok rond zijn afvoer kan inplannen, gegevens consulteren en rapporten maken. Nicolas Coppens, project manager bij Indaver, is het aanspreekpunt voor UZA. Zijn expertise en het feit dat hij steeds kort op de bal speelt bij vragen of problemen zijn voor UZA onmisbaar.

## Slimmere afvalinzameling

Indaver gaat echter nog verder met haar professionele afvalbeheer. Ze wil continu optimaliseren. In nauw overleg met UZA werkte Indaver heel wat verbeterprojecten uit. Een grondige sortering aan de bron, nieuwe inzamelrecipiënten, de sensibilisatie van personeel en de herinrichting en reorganisatie van het containerpark leverden een meer ergonomische en hygiënische inzameling op. Niet onbelangrijk, want de schoonmaak- en afvalploeg heeft fysiek belastend werk en moet grote afstanden

afleggen in het ziekenhuisgebouw. Zonder deze teams zou de dagelijkse werking van heel wat diensten bemoeilijkt worden. Met een elektrisch treintjessysteem kunnen de afvaloperators binnenkort de recipiënten met ziekenhuis- en bacteriologisch afval naar het afgesloten containerpark brengen. Door duidelijke labels op de juiste afvalrecipiënten is de inzameling veiliger en correcter. In vergelijking met de vorige jaren zijn er nu 80 % minder werkongevallen, zoals prikaccidenten, en beduidend minder nek- en rugklachten. Ook de patiënt, die steeds mondiger wordt, wil een hygiënische omgeving en is zich bewust van risico's zoals de ziekenhuisbacterie. Indaver begrijpt hoe belangrijk veilig afvalbeheer is in een medische omgeving voor zowel personeel als patiënten en speelt daarop in door UZA te ondersteunen en het ziekenhuis te adviseren inzake veiligheid, milieu, wetgeving en kostenbeheersing.

## Duurzaamheid tegen de laagste totaalcost

De beslissing van UZA om zijn afval toe te vertrouwen aan één partner die met kennis van zaken de diverse afvalstromen professioneel beheert, blijkt een goede zet, stelt het UZA-projectteam voor afvalbeheer vast. Door de 'total cost of ownership', een financiële raming van alle kosten die UZA in staat stelt om de beste keuze te maken, in combinatie met voortdurende verbeteringen biedt Indaver een competitieve en totale dienstverlening. Bovendien heeft Indaver bewezen een stabiele speler te zijn in de Europese markt, door te blijven investeren in verwerkingscapaciteit (MediPower®) en in haar expertise. Op die manier garandeert zij de continuïteit die UZA nodig heeft.

Daarnaast stelt UZA een groen en duurzaam afvalbeheer voorop. Indaver realiseert deze duurzaamheid in de praktijk dankzij afvalpreventieprojecten en zet het UZA-afval zoveel mogelijk om tot energie en grondstof. Zo levert UZA op jaarbasis elektriciteit aan

170 gezinnen; 98 % van zijn afval wordt grondstof of energie. Indaver zorgt er mee voor dat UZA een 'groen' afvalbeheer heeft met de kleinst mogelijke ecologische voetafdruk en stimuleert op die manier ook een gezonde zorg.

## Toekomstgericht en innovatief afvalbeleid

Het TWM-project bij UZA loopt vandaag vlot en er zitten nog heel wat projecten in de pijplijn. Continu verbeteren en elkaar scherp houden zijn een must voor beide partijen. UZA verwacht van Indaver als afvalexpert acties om de Joint Commission International (JCI)-accreditatie te behalen. JCI is een organisatie die internationale normen vastlegt op het vlak van zorgkwaliteit en patiëntveiligheid. Via audits en inspecties gaat JCI na of het kwaliteitssysteem van de zorginstelling beantwoordt aan die normen en signaleert ze verbeterpunten. Alle aspecten van de behandeling en de zorg, van vooropname tot de opvolging na het ontslag, worden in kaart gebracht: preventie en beheersing van infecties, medicatiebeleid, personeelsbeleid, veiligheid van gebouwen en infrastructuur,... De organisatie van het afvalbeheer speelt daarin een belangrijke rol en alle mogelijke innovaties en optimalisaties worden bekeken. Daarnaast is Indaver nauw betrokken bij een aantal onderzoeksprojecten rond PMD, keukenafval en de uitbreiding van het containerpark. De huidige realisaties en de op stapel staande verbeteracties bewijzen UZA dat Indaver een toonaangevende partner is voor een toekomstgericht en innovatief afvalbeleid.

**i** Meer informatie?  
Nicolas Coppens  
Project manager  
tel.: +32 478 88 18 05